

1. Tudatosan gondatlan annak a magatartása, aki ...

- a) magatartásának a következményeit kívánja, vagy e következményekbe belenyugszik.
- b) előre látja magatartásának lehetséges következményeit, de könnyelműen bízik azok elmaradásában.
- c) a következmények lehetőségét azért nem látja előre, mert a tőle elvárható figyelmet vagy körültekintést elmulasztja.

2. Mit nevezünk „egyjárműves” autóbusz (tehergépkocsi) balesetnek?

- a) Amikor egy - másik - jármű egy autóbusszal (tehergépkocsival) ütközik.
- b) Amikor a két összeütközött jármű mindegyike autóbusz (tehergépkocsi).
- c) Amikor az autóbusz (tehergépkocsi) az egyetlen, balesetben részvevő jármű (pályaelhagyás, fának ütközés stb.).

3. Szabad-e az autóbust/tehergépkocsit szandálban vezetni?

- a) Igen, de fontos hogy az ilyen lábbeli körben zárt pánttal rendelkezzen.
- b) Csak akkor, ha a szandálnak körben nincs pántja, vagy az nagyon laza, a talprészének pedig elég vastagnak kell lennie.
- c) Nem.

4. Az alábbi közlekedési eszközök közül az elszállított utasok számát tekintve, melyik fogyaszt el kevesebb energiát, illetve melyik az, amelyik kevesebb káros anyagot bocsát ki?

- a) A repülőgép.
- b) A személygépkocsi
- c) Az autóbusz.

5. Mitől függően következik be - erős esőzésekor - a jármű vízen csúszása (aquaplaning)?

- a) Csak a jármű sebességétől és az úttestet borító vízréteg vastagságától függően.
- b) Csak az úttestet borító vízréteg vastagságától és a gumiabroncsok futófelületének kopottságától függően.
- c) A jármű sebességétől, az úttestet borító vízréteg vastagságától és a gumiabroncsok futófelületének kopottságától függően.

6. Hogyan tudja a vezető eldönteni, hogy autóbusza minden tekintetben megfelel-e a személyszállítási szolgáltatás elvárásainak?

- a) Ellenőrző listát készít, illetve használ, mely tartalmazza az elvégzendő elindulás előtti teendőket.
- b) A közlekedés gyakorlatában szerzett tapasztalatai alapján ellenőrzi azokat a berendezéseket, amikkel korábban már problémái voltak.
- c) Mindig egy tapasztaltabb kolléga vagy szakképzett szerelő segítségét kéri az ellenőrzés elvégzéséhez.

7. Az autóbusz/tehergépkocsi sebességének megválasztásakor alkalmazkodnia kell-e a vezetőnek a forgalmi viszonyokhoz (a többi gépkocsi tempójához)?

- a) Igen, mindig fel kell venni a forgalom ritmusát, még akkor is, ha az azonos irányba közlekedő személygépkocsik gyorsabban haladnak mint az autóbusz/tehergépkocsi számára megengedett legnagyobb sebesség.
- b) Igen, de nem lépheti át az autóbuszra/tehergépkocsira megállapított sebességhatárokat.
- c) Csak lakott területen belül.

8. Mi a teendője a vezetőnek, ha a járat befejezését követően az autóbuszon rongálás nyomaira bukkan?

- a) Jegyzőkönyvet vesz fel és azt a szolgálati felettese részére továbbítja.
- b) Haladéktalanul büntető feljelentést tesz a rendőrségen.
- c) Kideríti, hogy ki vagy kik okozták a károkat, és személyesen vonja őket felelősségre.

9. Az utasok szemében az első találkozásnál minek van leginkább hatása az autóbuszvezető személyiségéről kialakított kép megítélésében?

- a) A megjelenésnek és a testbeszédnek,
- b) Csak a hanghordozásának és a beszédmodornak.
- c) A viselkedésének, illetve az esetleg érzékelhető belső értékeinek.

10. Aki államhatárnak más által engedély nélkül történő átlépéséhez segítséget nyújt, az ...

- a) vétséget követ el, és egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.
- b) bűntettet követ el, és három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.
- c) szabálysértést követ el, és 100 000 forintig terjedő pénzbírsággal sújtható.

11. Kihatással lehet-e a gépkocsivezető magánéletére, ha az általa vezetett jármű baleset részesévé válik?

- a) Igen, minden esetben, mert ha az út során sérülés vagy kár keletkezik, akkor a gépkocsivezetőt teljes anyagi és erkölcsi felelősség terheli.
- b) Legfeljebb akkor, ha szándékosság vagy súlyos fokú gondatlanság állapítható meg.
- c) Sohasem.

12. Mi az első teendője, ha autóbusza menet közben kigyullad?

- a) Megáll, az utasokat kiszállítja, biztonságba helyezi.
- b) Csökkenti a sebességet és telefonon értesíti a tűzoltóságot.
- c) Parkolóhelyet keres és az utasok bevonásával megkezdi a tűz oltását.

13. Előzetesen meg lehet-e akadályozni, hogy olyan utas szálljon fel az autóbuszra, aki rendbontó viselkedésével az utazás során gondot fog okozni?

- a) Igen, ha még a felszállás előtt felhívja az utasok figyelmét arra, hogy senkitől sem fogja eltérni a fegyelmezetlenséget.
- b) Csak az előre meghirdetett különjáratok esetében, amikor az utaslista alapján a gyanús személyeket előre kiválaszthatja.
- c) Általában nem, gyakran van olyan utas, aki vét a viselkedés szabályai ellen.

14. Van-e jelentősége az utas és az autóbuszvezető közötti beszélgetéseknek a személyszállító vállalkozás megítélése szempontjából?

- a) Igen, a gépkocsivezetőnek meg kell találnia a megfelelően jó hangnemet, mert ez a partnerek közötti kölcsönös elfogadottság érzését kelti.
- b) Csak akkor, ha a buszon szállított csoportnak nincs választott vagy kijelölt képviselője.
- c) Nincs, a vezető nem kezdeményezhet beszélgetést, ha pedig megszólítják, csak röviden a legszükségesebb információt adhatja.

15. Vezethet-e járművet, ha szervezetében szeszesital-fogyasztásából származó alkohol van?

- a) Csak akkor, ha a véralkoholszintje még nem haladja meg a 0,8 ezreléket.
- b) Legfeljebb kerékpárt vagy lovas kocsit.
- c) Nem.

16. Ügyelnie kell-e az autóbusz vezetőjének arra, hogy az utasai jó képet alakítsanak ki személyéről?

- a) Igen.
- b) Legfeljebb olyan mértékben, hogy panaszt ne tegyenek ellene.
- c) Nem.

17. Autópálya melletti parkolóban állnak meg a nemzetközi különjáratú távolsági autóbuszokkal, és a hatvan utas ebédelni szeretne. Az autóbusz vezetője is velük tart. Hányadikként kell az autóbusz vezetőjének a járművet elhagynia?

- a) Mindig elsőként, és az utasokat az étteremhez illik kísélnie.
- b) Mindig utolsóként, és ellenőriznie kell az ajtók-ablakok gondos bezárását.
- c) Mindegy, hányadikként száll le a járműről, az utolsó utas az ajtót amúgy is bezárja az autóbuszban hagyott értékek miatt.

18. A személyszállítást végző vállalkozás iránti bizalmat befolyásolja-e, hogy milyen állapotban levő autóbusz áll ki a gépkocsivezető?

- a) Igen, a gondosan ápoltt, tiszta jármű jó benyomást kelt az utasokban.
- b) Csak a nemzetközi forgalomban résztvevő különjáratok esetében.
- c) Nem.

19. Az alábbiak közül mi a vezető teendője, ha egy agresszív utas őt magát, vagy a többi utastársának a testi épségét fenyegeti?

- a) Ne hagyja magát megfélemlíteni.
- b) Zárja magára a vezetőfülkét, és onnan kérje meg az illetőt, hogy ne akarjon a társaság erős embere, bohóca lenni.
- c) Nyíltan fejezze ki megértését és együttérzését a többi utas felé, és határolódjon el a kellemetlenkedőtől.

20. Be kell-e vonni a rendőrséget a rendteremtésbe, ha egy utas agresszív módon viselkedik a körülötte tartózkodókkal az autóbuszon?

- a) Igen, minden esetben.
- b) Legfeljebb akkor, ha valaki megsérült, vagy az illető a tetteivel nyilvánvaló bűncselekményt valósított meg.
- c) Sohasem, mert az rontaná az utazási vállalkozásról kialakított jó képet.

21. Le- es felszálláskor köteles az autóbuszvezető segítséget nyújtani az idős vagy fogyatékkal élő utasoknak?

- a) Igen, minden esetben.
- b) A menetrend szerint közlekedő autóbuszok esetét kivéve, igen.
- c) Nincs ilyen kötelezettsége, de ha módja van rá feltétlen adjon segítséget részükre.

22. A közúti balesetek „védtelenebb” résztvevői közül melyekkel történik a legtöbb autóbuszos baleset?

- a) Gyalogosokkal.
- b) Motorkerékpárosokkal
- c) Kerékpárosokkal.

23. Lehet-e gondatlanságból elkövetni vámszabálysértést?

- a) Igen.
- b) Nem.
- c) Csak társ tettesként.

24. Befolyásolja -e a vezetésre való alkalmasságot a lázzal járó náthás megbetegedés?

- a) Igen, ilyen esetben órákig, de akár napokig is alkalmatlanná válhat az illető a vezetésre.
- b) Csak az olyan személynél, akinek még nincs kellő gyakorlata, tapasztalata a vezetésben.
- c) Nem, mert ha időben a teljesítőképességének a csökkenését, akkor jobban figyel a saját maga és a partnerei biztonságára.

25. Hogyan kell az autóbuszvezetőnek az utasok között felmerült konfliktushelyzetet megoldania?

- a) A konfliktusban érintett felek között mindig a saját beállítottsága, érzései szerint kell igazságot tennie.
- b) Mindig a közlekedési vállalkozás érdekeinek figyelembe vételével kell megoldania az adott problémát.
- c) Kísérletet kell tennie arra, hogy valamennyi érdekelt fél számára elfogadható módon oldja meg a problémát.

26. Az utasoknak a személyszállítási szolgáltatással kapcsolatos elégedettségét befolyásolja-e az autóbusszvezető viselkedése?

- a) Igen.
- b) Csak a hosszú több napos utazások esetében van ennek jelentősége.
- c) A szolgáltatás minőségének a megítélése szempontjából nincs jelentősége az autóbusszvezető és az utasok jó vagy rossz kapcsolatának.

27. Aki magatartásának következményeit kívánja, az a bűncselekményt...

- a) gondatlanságból követi el.
- b) szándékosan követi el.
- c) súlyos fokú gondatlanságból.

28. Mi a teendője, ha járatlejtés közben az utasok között kisebb rendbontást észlel?

- a) A további hasonló vagy súlyosabb esetek elkerülése érdekében fel kell szólítani őket az autóbussz elhagyására.
- b) Rádión vagy telefonon haladéktalanul büntető feljelentést kell tennie a rendőrségen az illető ellen.
- c) Általában elegendő az elkövető személyes megszólítása a többi utas előtt.

29. Az alábbiak közül mi a teendője a gépkocsi-vezetőnek, ha egyik utasa az autóbusszal kapcsolatban panasszal fordul hozzá?

- a) Igyekeznie kell objektívan megítélni a panaszt.
- b) Bagatellizálni kell a probléma nagyságát, és csitítani kell a panaszkodót.
- c) A kifogással szemben direkt ellenvetéssel kell élnie.

30. Melyik a helyes tűzoltási eljárás a két ábra közül?

- a) A bal oldali, mert a felületi tüzet előlről, az oltó személytől távolodva kell kezdeni oltani.
- b) A jobb oldali, mert a felületi tüzet a lángok tetejétől lefelé haladva kell kezdeni oltani.
- c) A jobb oldali, mert a felületi tüzet az oltó személytől távolabb eső végétől maga felé közeledve kell kezdeni oltani.



31. Vezetheti-e az autóbust, az olyan napokon, amikor gyógyszert fogyaszt?

- a) Igen, a gyógyszerfogyasztásnak nincs a vezetési képességre káros hatása, hiszen éppen a jó közérzet megteremtése céljából írják elő.
- b) Bizonyos gyógyszerek szedése esetén nem, ezért érdemes kikérni a kezelő orvos véleményét.
- c) Nem, mert minden gyógyszer hátrányosan hat a vezetési képességre.

32. Az alábbiak közül mikor tesz eleget az egészséges táplálkozásra vonatkozó ajánlásoknak?

- a) Ha nagy zsírtartalmú ételeket fogyaszt
- b) Ha sok állati fehérjét fogyaszt.
- c) Ha többször és röviden étkezik.

33. Felszólíthatja-e a vezető a randalírozó, rendbontó utast az autóbusz elhagyására?

- a) Igen.
- b) Csak akkor, ha erre a többi utas felkéri és a vállalkozás vezetésétől erre engedélyt kapott.
- c) Nem, mert a menetdíj megfizetésével a rendbontó is megvásárolta a jogot az utazásra.

34. Az autóbuszvezető kirándulókat hoz haza Ukrajnából. Egyik utasának az autóbuszon segít elrejtteni egy hatvanezer forint vámértékű tárgyat. A vám- és pénzügyőrség miért vonhatja felelősségre a vezetőt?

- a) Társ tettesként elkövetett csempészet vétségéért.
- b) Felbujtóként elkövetett vámszabálysértésért
- c) Vámszabálysértés elkövetőjének segítségéért.

35. Az alábbiak közül mikor kell a balesetről a rendőrhatalóságot értesítenie?

- a) Ha a keletkezett dologi kár a 15 ezer forintot meghaladja.
- b) Ha az személyi sérülést, vagy halált okozott.
- c) Ha a balesetben kettőnél több jármű érintett.

36. Az alábbiak közül mikor jár el helyesen, ha vezetés közben elfárad?

- a) Ha megállítja az autóbust és testmozgással felfrissíti magát.
- b) Ha kissé mérsékli az autóbust sebességét és nagyobb figyelmet fordít a manőverek végrehajtására.
- c) Ha a menet közben kávé, vagy energiatalt fogyaszt.

37. Az autóbust vezetőjének ügyelnie kell-e járműve utasterének a tisztaságára?

- a) Igen, a szemetes elhanyagolt utastér rossz hatással van az utasokra.
- b) Csak akkor, ha ezt a munkaszerződésében számára kötelezően előírták.
- c) Nem, mert a vezetőnek mindig csak a közlekedés biztonságával kell törődnie.

38. Munkabaleset az a baleset, amely a munkavállalót...

- a) otthonában, ablaktisztítás közben éri.
- b) a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri.
- c) munkaidő után, a munkahelyhez közeli sörözőben éri.

39. A közlekedésben résztvevő autóbustvezető tudja-e mérsékelni a stressz-helyzetek számát?

- a) Igen, teljes mértékben, mert ez mindig csak önuralom kérdése.
- b) Nézőpontjának alakításával, szemlélet-módjának kedvező változtatásával igen.
- c) Nem, mert a stresszhelyzetek csökkentésére a mai forgalomban nincs semmilyen lehetőség.

40. Ha az autóbustvezető egy pl. ázsiai ország lakójának megengedi, hogy az autóbust rejtekében elbújva Magyarország területére jusson, akkor...

- a) embercsempészt követ el.
- b) külföldi jogellenes tartózkodását segíti elő
- c) tiltott határátlépés szabálysértésben lesz társ tettes.

41. Az autóbuszvezető egy nem EU-s országból hazatérve egy utas kérésére segít elrejtteni egy hatvanezer forint vámértékű tárgyat, ám a vámellenőrzéskor „lebuknak”. Miért vonják felelősségre az autóbuszvezetőt?

- a) Társ tettesként elkövetett csempészet vétségéért.
- b) Felbujtóként elkövetett vámszabálysértésért.
- c) Vámszabálysértés elkövetőjének segítségéért.

42. Mit közvetít a gépkocsivezetők egységes formaruházata az utazóközönség felé?

- a) Hogy a vállalkozás béren felüli szociális juttatásokkal is segíti alkalmazottait.
- b) Hogy a vállalkozás szigorú rendet és fegyelmet követel meg az alkalmazottaitól.
- c) Hogy a vállalkozást professzionálisan működtetik.

43. A közlekedést milyen főágazatokra osztják?

- a) Szárazföldi, vízi, légi közlekedés.
- b) Vasúti, közúti, helyközi, távolsági közlekedés.
- c) Közhasználatú, egyéni, valamint tömegközlekedés.

44. A nagyobb sebesség növeli-e egy lehetséges baleset kimenetelének a súlyosságát?

- a) Igen.
- b) Gyorsabb haladáskor csak a gyakorlatlan, tapasztalatlan vezetőknél növekszik a kockázat
- c) Nem.

45. A statisztikák szerint melyik járműfajttal ütközik a leggyakrabban autóbusz?

- a) Vasúti járművel.
- b) Személygépkocsival.
- c) Tehergépkocsival.

46. Milyen hatása van az alkoholfogyasztásnak a járművezetéshez szükséges mérlegelési, döntési folyamatra?

- a) Javítja az érzékelést.
- b) Serkentő hatásával gyorsítja a mérlegelési folyamatot.
- c) Rontja az érzékelési és lassítja a mérlegelési folyamatot.

47. Veszélyt jelent-e az autóbusz biztonságára a randalírozó, rendbontó utas?

- a) Igen, mert zavarja a többi utast, és elvonja az autóbuszvezető figyelmét a vezetéstől.
- b) Veszélyt nem jelent, de kárt okoz, mert rontja az utasokban a vállalkozásról korábban kialakított jó képet.
- c) Ha a vezető nem hagyja magát provokálni, akkor ez nem jelenthet senki számára problémát.

48. Milyennek kell lennie az autóbuszvezető válaszában, ha az utas felvilágosítást kér tőle?

- a) Rövidnek és határozottnak.
- b) A körülményekhez igazodóan kerek egészek.
- c) Terjedelmesnek, hogy válaszában megelőzze a további felesleges, időrabló újabb kérdések feltevését.

49. Mi okozhat stressz helyzetet?

- a) Csak a fizikai fenyegetések.
- b) Csak a pszichikai és a fizikai fenyegetések.
- c) Az egzisztenciális, fizikai, és a pszichikai fenyegetések.

50. Változtathat-e az autóbuszvezető az utasokkal szembeni udvarias viselkedésén, amikor a vezetést megszakítva szünetet tart vagy a pihenőidejét tölti?

- a) Igen, ilyen esetben nem kell alkalmazkodnia hozzájuk, mert az idejével szabadon rendelkezik.
- b) Ez mindig attól függ, hogy az adott utas számára szimpatikus vagy ellenszenves megjelenésű.
- c) Nem.

1	b	11	b	21	c	31	b	41	c
2	c	12	a	22	a	32	c	42	c
3	a	13	c	23	a	33	a	43	a
4	c	14	a	24	a	34	c	44	a
5	c	15	c	25	c	35	b	45	b
6	a	16	a	26	a	36	a	46	c
7	b	17	b	27	b	37	a	47	a
8	a	18	a	28	c	38	b	48	b
9	a	19	a	29	a	39	b	49	c
10	b	20	b	30	a	40	a	50	c